

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product of je hebt het verkeerde product besteld? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur een email naar info@schminkengrime.nl en meld je retourzending aan

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos en zorg ervoor dat het goed verpakt zit zodat het product niet kan beschadigen. Indien het product beschadigd is kunnen wij het retour niet accepteren.
- Als het product open is geweest of gebruikt kunnen wij vanwege hygiëne de producten niet accepteren.
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het retourolabel goed zichtbaar op de doos, hier dien je zelf een pakketzegel voor te maken en het track en tracenummer te mailen naar info@schminkengrime.nl

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping en ontvangst van het retour door SchminkenGrime.nl naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten, mits het product onbeschadigd, ongeopend en ongebruikt retour is gekomen bij SchminkenGrime.nl. Mocht het product beschadigd, gebruikt of geopend retour komen kunnen wij het retour niet accepteren en wordt er geen vergoeding betaald.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Dit dient per pakketpost te gebeuren zodat we de zending kunnen volgen en jij je bewijs hebt van verzenden en aflevering.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel geleverd	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde en ongeopende verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport. Je blijft verantwoordelijk totdat wij het product onbeschadigd, ongeopend en ongebruikt ontvangen bij SchminkenGrime.nl
- Om afval te besparen kan je de verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is. Vul het retourformulier en adreslabel duidelijk leesbaar in

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd. Indien het pakket zoek raakt bij de vervoerder blijft de verzender aansprakelijk voor de waarde van de producten en zal er pas een vergoeding worden betaald nadat de producten retour zijn gekomen bij SchminkenGrime.nl

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht als er iets niet in orde is, mocht alles in orde zijn dan is je geld retour gestort. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

SchminkenGrime.nl
Afdeling retouren
De Ring 28
5261LM Vught